

Sotsiaalkindlustusamet, registrikood 70001975, Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn (edaspidi tellija), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu

ja

OÜ Dentsu Estonia AS, registrikood 10147276, asukoht Narva mnt 7D, Tallinn 10117 (edaspidi raamlepingu partner), mida esindab juhatuse liige Kaspar Künarpuu,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Meediapindade tellimine Sotsiaalkindlustusametile“ viitenumbriga 258393 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), raamlepingu partneri pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.
- 1.3 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi.
- 1.4 Hankelepingu sõlmimisel lähtuvad pooled raamlepingust tulenevatest tingimustest. Kui raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu tingimused erinevad raamlepingus sätestatust, peavad hankelepingu tingimused olema tellija jaoks soodsamad.
- 1.5 Raamlepingu partneritena käsitletakse riigihanke menetluses edukaks tunnistatud kuni kolme pakkujat, kellega sõlmitakse raamlepingud.
- 1.6 Juhul kui vastavaks on tunnistatud ainult üks pakkumus, sõlmib tellija raamlepingu ainult ühe pakkujaga ja teenust osutatakse vastavalt tellija vajadustele tellimuste alusel.
- 1.7 Teenuse osutamist võidakse rahastada osaliselt Euroopa Liidu vahenditest. □Vahendite kasutamisel lisatakse teavitamise või märgistamise tingimused nende olemasolul.

2. Raamlepingu eesmärk ja ese

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub raamlepingu kehtivuse ajal raamlepingu esemeks oleva meediapindade teenuse (edaspidi teenus) tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning raamlepingu partnerite vahel.
- 2.2 Raamlepingu esemeks olevate teenuste kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides, teenuse täpsem kirjeldus esitatakse tellimuses või minikonkursi kutses ja raamlepingu partneri hankelepingu pakkumuses. Raamleping ilma hankelepinguta ei kohusta tellijat raamlepingu partnerilt teenust tellima. Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab raamlepingu partner, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid hankelepinguid tähtaegselt arvestades hanke alusdokumentides määratud teenuse kirjeldust.
- 2.3 Raamlepingu alusel tellitava teenuse maksimaalne maht (maksumus) on kuni 400 000 eurot km-ta. Tellija ei ole kohustatud nimetatud maksumuse ulatuses teenust ostma. Raamlepingu tegelik maksumus selgub pärast lepinguperioodi kehtivuse lõppu, raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute maksumuste alusel.

3. Hankelepingu sõlmimine raamlepingu alusel

- 3.1 Hankelepingute sõlmimine raamlepingu alusel toimub tellimuste või minikonkursside teel. Hankelepinguna käsitletakse minikonkursi tulemusena sõlmitud lepinguid. Hankeleping sõlmitakse kirjalikult juhul, kui see tuleneb asutusesisesest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.
- 3.3 Minikonkursid hankelepingute sõlmimiseks viiakse läbi vastavalt vajadusele e-kirja teel või riigihangete registris.
- 3.4 Minikonkursi kutse esitatakse vastavalt raamlepingu punktides 3.4.1 - 3.4.2 toodule ning hankelepingu pakkumuste esitamiseks määratakse tähtaeg.
 - 3.4.1 Kui hankelepingu eeldatav maksumus on väiksem kui 30 000 eurot (käibemaksuta), esitab tellija minikonkursi kutse kõigile raamlepingu partneritele e-kirja teel.
 - 3.4.2 Kui hankelepingu eeldatav maksumus on suurem kui 30 000 eurot (käibemaksuta), korraldatakse minikonkurss riigihangete registris kõikide raamlepingu partnerite vahel.

- 3.5 Ühe pakkujaga sõlmitud raamlepingu alusel hankelepingu sõlmimiseks minikonkursse ei korraldata ja teenust osutatakse vastavalt tellija vajadustele tellimuse alusel.
- 3.6 Tellija täpsustab tellimuses või minikonkursi kutses tellitava riigihanke tingimuste kohase teenuse omadused, mahud, teenuse osutamise aja jms. Hankelepingule laienevad kõik raamlepingu tingimused.
- 3.7 Minikonkursil eeldatava maksumusega alates 10 000 eurot km-ta esitatud pakkumuste hindamise aluseks on majanduslik soodsus. Pakkumuse majandusliku soodsuse hindamisel arvestatakse järgmisi kriteeriume:
 - 3.7.1 Meediapindade lahenduse kogumaksumus (st meediapindade plaan koos pindade maksumusega konkreetsele kampaaniale/tööle.) - osakaal 40%.
 - 3.7.2 Kontaktide arv - osakaal 60%.
 - 3.7.3 Juhul kui minikonkursi tulemusena on raamlepingu partnerite pakkumuste väärtuspunktid võrdsed, korraldab tellija liisu heitmise, võimaldades võrdsete väärtuspunktidega pakkumuse esitanud raamlepingu partneritel veebi vahendusel liisuheitmise juures viibida, et selgitada välja raamlepingu partner, kellega sõlmitakse hankeleping.
- 3.8 Eeldatava maksumusega kuni 10 000 eurot km-ta minikonkursi pakkumuste hindamise aluseks on madalaim maksumus.
- 3.9 Tellijal on õigus küsida raamlepingu partnerilt kinnitusi ja andmeid hankelepingu sõlmimiseks ning täitmiseks vajalike eelduste olemasolu kohta, sh esitada täiendavaid kvalifikatsiooninõudeid.
- 3.10 Tellija võib tellimuses või minikonkursi kutses täpsustada meediapindade vahendamise ja broneerimisega seotud teenuseid, piirkondi, jaotusi, mahte, kanaleid jne, sealhulgas lisada meediapindade liike ja nendega seotud teenuseid, mis ei sisaldu hanke alusdokumentides, kuid mis oma olemuselt kuuluvad hankeesemega seotud teenuste hulka.

4. Teenuse osutamine

- 4.1 Meediapindade kasutamine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimusele või minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses esitatud meediaplaanile.
- 4.2 Raamlepingu partner kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimuse või minikonkursi kutse ja esitatud hankelepingu pakkumusega. Eelnimetatud dokumentides määratlemata omaduste osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Raamlepingu partner peab teenuse osutamise käigus osutama kõik teenused ja teostama toimingud, mis ei ole hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimuses või minikonkursi kutses sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud teenuste hulka.
- 4.3 Raamlepingu partner peab tagama, et teenust osutavad pakkumuses nimetatud isikud/meeskonnaliikmed vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
- 4.4 Kui teenuse osutamise käigus tekib vajadus meeskonnaliikmete vahetuseks, peab raamlepingu partner selle eelnevalt tellijaga kooskõlastama. Meeskonnaliikmete vahetumise korral peab olema tagatud, et teenust osutavad vähemalt hanke alusdokumentides toodud kvalifikatsiooni ja kogemusega isikud.
- 4.5 Tellijal on õigus nõuda meeskonnaliikme väljavahetamist kui on põhjendatud alust kahelda meeskonna liikme võimekuses teenust osutada või kui on ilmnunud, et teenust ei osuta pakkumuses esitatud meeskonnaliikmed.
- 4.6 Kui hankelepingu täitmiseks on vajalik inglise ja vene keele oskus, siis peab raamlepingu partner katma keeleoskuse vajalikul tasemel vabalt valitud meeskonnaliikme või eraldi lisaliikme kaudu või tagama omal kulul vajaliku tõlketeenuse.
- 4.7 Suhtlemine raamlepingu partneri ja tellija ning muude isikute vahel toimub eesti keeles. Juhul kui raamlepingu partneri esindaja ei valda eesti keelt piisaval tasemel, peab raamlepingu partner tagama omal kulul tõlgi olemasolu suuliseks ja kirjalikuks suhtlemiseks raamlepingu partneri ja muude isikute vahel. Tõlk peab olema kompetentne lepingu eseme tehnilise teksti tõlkimisel.
- 4.8 Raamlepingu partner peab olema valmis vajadusel kõik teenuse osutamiseks vajalikud kohtumised läbi viima veebipõhiselt (näost-näkkude kontaktideta), sh peab omama juurdepääsu selleks vajalikele tarkvaralahendustele ja neid teenuse osutamise käigus haldama.

- 4.9 Raamlepingu partner kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisega.
- 4.10 Raamlepingu partner tagab, et tal on lepingu täitmise perioodil olemas kõik vajalikud litsentsid, load, õigused ja nõusolekud, kui need on õigusaktidest tulenevalt vajalikud või vastava töö puhul nende olemasolu eeldatakse.
- 4.11 Vajadusel annab tellija esindaja raamlepingu partnerile täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni töö teostamisega seotud küsimustes.
- 4.12 Tellija on kohustatud esitama raamlepingu partnerile kõik teenuse osutamiseks vajalikud andmed ja materjalid.
- 4.13 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel raamlepingu partnerilt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.14 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
 - 4.14.1 Raamlepingu partner on kohustatud kontrollima tellija poolt teenuse osutamiseks antud juhiste sobivust. Juhiste mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab raamlepingu partner osutatud teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest.
 - 4.14.2 Kui raamlepingu partner osutab teenust kolmandate isikute läbiviidud teenuste jätkuna või tuginedes kolmandate isikute koostatud plaanidele, projektile või joonistele, on ta kohustatud kontrollima eeltööde, kasutatud materjalide, plaanide sobivust ja vastavust. Mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab raamlepingu partner valminud töö lepingutingimustele mittevastavuse eest.
- 4.15 Juhul kui teenuse osutamist rahastatakse välisvahenditest, on raamlepingu partner kohustatud teenuse osutamisel järgima töö rahastaja tingimusi (sh vormistamisele ja sümboolikale). Välisvahendite kasutamise ja kohalduvad tingimused esitab tellija tellimuses või minikonkursi kutses.
- 4.16 Meediavahendusagentuur ei tohi korraldada kampaaniaid ebasõbralike riikide (Venemaa, Valgevene, Hiina, loetelu võib muutuda) kanalites.

5. Üleandmine

- 5.1 Teenuse üleandmine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimusele või minikonkursi kutsele ning esitatud hankelepingu pakkumusele. Kui hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimuses või minikonkursi kutses on nii ette nähtud, võib teenuse osutamine ja üleandmine toimuda etappide kaupa.
- 5.2 Tellijal on õigus anda raamlepingu partnerile juhiseid, teha märkusi teenuse nõuetekohaseks osutamiseks või teha ettepanekuid meediaplaani/strateegia, ajakava, jaotuse ja mahu kohandamiseks.
- 5.3 Tellija juhised, märkused ja ettepanekud on raamlepingu partnerile täitmiseks kohustuslikud, kui ta ei esita kolme tööpäeva jooksul neile vastuväiteid koos põhjendustega. Vastuväidete esitamisel teeb lõpliku otsuse tellija.
- 5.4 Teenuse üleandmine toimub üleandmise-vastuvõtmise aktiga. Kui teenuse osutamine võib toimuda etappide kaupa, lepivad pooled kokku, kas üleandmise-vastuvõtmise akt koostatakse iga etapi üleandmise järgselt või pärast teenuse kõigi etappide üleandmist.
- 5.5 Tellijal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta hankelepingu sõlmimiseks esitatud tellimusele või minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses sätestatule. Tellija määrab teenuse üleandmisel ilmnunud puuduste kõrvaldamiseks tähtsaja. Tellija esitab pretensiooni viie tööpäeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates. Tellija võib pretensiooni esitamise tähtaega pikendada maksimaalselt 10 tööpäeva võrra, kui teenuse üleandmisel on ilmnunud olulised puudused.
 - 5.5.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnunud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puuduste kõrvaldamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata raamlepingu partnerile ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui raamlepingu partner rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
 - 5.5.2 Tellijal ei ole õigust esitada pretensiooni, kui puudused teenuse kvaliteedis olid tingitud tellija poolt antud materjali või juhiste ebasobivusest või puudustest

eeltöodes ning raamlepingu partner oli tellijat sellest teavitatud vastavalt lepingus sätestatule.

- 5.6 Kui tellija ei esita pretensiooni ja/või parandusettepanekuid lepingu punktis 5.5. määratud aja jooksul, loetakse teenus tellija poolt vastuvõetuks.

6. Hankelepingu maksumus ja tasumise tingimused

- 6.1 Tellija tasub raamlepingu partneri poolt osutavate teenuste eest vastavalt hankelepingu pakkumuses esitatud maksumusele (edaspidi lepingu hind). Pakkumuses esitatud meediaagentuuri töö tunnitasu 29 eurot/ tunnis jääb raamlepingu perioodil fikseerituks ning on aluseks agentuuri töö eest tasumisel tellimuse/ minikonkursi puhul.
- 6.2 Hankelepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis raamlepingu partner on teinud teenuse osutamiseks, sh tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest.
- 6.3 Tellija tasub hankelepingu sõlminud raamlepingu partnerile eelmise kalendrikuu jooksul osutatud teenuse eest üks kord kuus peale esitatud arve saamist. Arve aluseks on üleandmise-vastuvõtmise akt või, kui vastavalt raamlepingu punktile 5.4 lepiti kokku, et üleandmise-vastuvõtmise akti ei koostata, hankelepingu pakkumuses esitatud etapi tööde maksumus. Pooled võivad kokku leppida, et meediapindade pakkujad esitavad arved otse tellijale, kuid arvete vastavust hinnapakumusele ja teostatud töödele kontrollib töövõtja.
- 6.4 Raamlepingu partner esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 258393 või minikonkursi viitenumber.
- 6.5 E-arve saatmise võimalused on:
- 6.5.1 kui raamlepingu partner on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab tellijani;
- 6.5.2 e-arvet on võimalik saata tasuta tellijale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks;
- 6.5.3 e-arve võib saata tasuta ka arved.ee infosüsteemi kaudu (<https://www.arved.ee>). Selleks on vaja avada arved.ee infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks;
- 6.5.4 Raamlepingu partner, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üleeuroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus tellija volitatud esindaja e-posti aadressile.
- 6.6 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.

7. Õiguskaitsevahendid, poolte vastutus ja väärmatu jõud

- 7.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 7.2 Raamlepingu partner vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui raamlepingu partner ei ole hankelepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta hankelepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist. Õiguskaitsevahendite kohaldamine, sh leppetrahvi nõudmine ja selle ulatus oleneb rikkumise iseloomust ja muudest lepingulist suhet mõjutavatest teguritest. Õiguskaitsevahendite kohaldamisel ja leppetrahvi nõude esitamisel järgib tellija VÕS sätestatud põhimõtteid ja regulatsiooni.
- 7.3 Lisaks hankelepingu täitmise nõudele on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 3% lepingu hinnast iga rikkumise eest, kui raamlepingu partner ei ole teenust osutanud või raamlepingu partneri poolt osutatud teenus ei vasta lepingutingimustele.
- 7.4 Hankelepingus sätestatud teenuse osutamise tähtajast või pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerit leppetrahvi kuni 0,5% lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.
- 7.5 Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada lepingu hinda.
- 7.6 Kui tellija viivitab rahaliste kohustuste täitmisega, on raamlepingu partneril õigus nõuda tellijalt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% lepingu hinnast.

- 7.7 Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel raamlepingu partneri või lepingu punktis 10.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 7.8 Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, sh kui raamlepingu partner ei kõrvalda puuduseid või ei osuta uut teenust puudustega teenuse asemel, ning kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest raamlepingu partnerile kirjalikus vormis avaldusega. Lepingurikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.
- 7.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.10 Kui raamlepingu partner ei täida lepingu punkti 4.15. nõuetekohaselt ja selle alusel teeb rakendusüksus toetuse vähendamise või tagasinõude otsuse, on tellijal õigus raamlepingu partnerilt tagasi nõuda mitteabikõlblikud kulud tagasimakse nõude ulatuses.
- 7.11 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingurikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnustab vääramatute jõuna.
- 7.11.1 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatute jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatute jõu mõju kehtivuse aja võrra.
- 7.11.2 Punktis 7.11. nimetatud vääramatute jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatute jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeritakse arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtiva olukorraga. Kui kehtestatakse täiendavad piirangud, mis takistavad lepingu täitmist, on pooltel õigus tugineda vääramatute jõule.

8. Autoriõigused

- 8.1 Kui lepingu täitmise käigus luuakse autoriõigusega kaitstavaid teoseid, siis lähevad selliste teoste autori varalised õigused üle tellijale. Autori isiklike õiguste osas, mis on oma olemuselt üleantavad, annab raamlepingu partner tellijale tagasivõtmatu ainulitsentsi, mis kehtib kogu autoriõiguste kehtivuse aja. Raamlepingu partner kohustub tagama, et tal on kõik õigused eelnimetatud varaliste õiguste loovutamiseks ja isiklike õiguste osas ainulitsentsi andmiseks.
- 8.2 Raamlepingu partner kohustub andma tellijale üle andmed kolmandate isikute intellektuaalse omandi õiguste kohta seoses talle teenuse osutamise käigus üleantud materjalidega.
- 8.3 Tellijal on pärast lepingu täitmise käigus loodud teose üleandmist õigus kasutada teost oma äranägemisel. Teose kasutamise viis ega territoorium ei ole piiratud. Teose muudatuste puhul peab olema selgelt aru saada, et nende autoriks ei ole raamlepingu partner. Kui see ei ole selge, peab tellija raamlepingu partnerit eelnevalt teavitama ning andma raamlepingu partnerile võimaluse nõuda oma nime eemaldamist teenuse tulemitelt.
- 8.4 Raamlepingu partneril ei ole ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta õigust lepingu täitmise käigus loodud teoseid või nende osasid kasutada.
- 8.5 Raamlepingu partner kohustub talle teenuse eest maksmisele kuuluva tasu arvelt tasuma vajadusel kolmandatele isikutele teenuse osutamise seotud autoritasud.

9. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 9.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 9.2 Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima

- teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.
- 9.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud viis kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 9.4 Poolte volitatud esindajad on:
- 9.4.1 Tellija volitatud esindaja Kristin Rammus, telefon 5555 4540, e-post kristin.rammus@sotsiaalkindlustusamet.ee. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides raamlepingu täitmisega seotud küsimustes, v.a lepingu muutmine, lepingu ühepoolne lõpetamine ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamine.
- 9.4.2 Raamlepingu partneri volitatud esindaja Kristiina Kaasiku, telefon 5330 8749, e-post kristiina.kaasiku@dentsu.com.
- 9.5 Kontaktisikute muutumisest tuleb teisi pooli kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitada. Nimetatud teade lisatakse lepingule ning seda ei loeta lepingu muutmiseks. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.

10. Konfidentsiaalsus

- 10.1 Raamlepingu partner kohustub raamlepingu kehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 10.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 10.3 Raamlepingu partner kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 10.4 Raamlepingu partner kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 10.5 Raamlepingu kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

11. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 11.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib kuni 36 kuud või kuni lepingu punktis 2.3. nimetatud maksimaalse mahu täitumiseni. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast raamlepingu lõppemist.
- 11.2 Tellijal on õigus pikendada raamlepingu tähtaega kuni 1 (üks) aasta järgmistel tingimustel:
- 11.2.1 Tellija teavitab lepingu tähtaja pikendamisest raamlepingu partneri volitatud esindajat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne lepingu punktis 11.1. märgitud tähtaja saabumist;
- 11.2.2 Raamlepingu pikendamisel jäävad teenuse osutamise tingimused muutumatuks.
- 11.3 Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 11.4 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:
- 11.4.1 raamlepingu partneri suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
- 11.4.2 raamlepingu partner on oluliselt rikkunud raamlepingut või tellijaga sõlmitud hankelepingut. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 11.4.2.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist raamlepingu partneri poolt hanke- või raamlepingu täitmise käigus;

11.4.2.2 korduvat samalaadse raamlepingu või selle alusel sõlmitud hankelepingu tingimuse rikkumist või kui hankelepingu alusel osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et raamlepingu partner ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

12. Lõppsätted

- 12.1 Pooled juhivad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 12.2 Raamlepingu partner on teadlik, et raamleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 12.3 Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 12.4 Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohtule.

Sotsiaalkindlustusamet

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

Dentsu Estonia AS

(allkirjastatud digitaalselt)

Kaspar Küünarpuu
juhatuse liige